

>>> ESET, líder en seguridad informática

Caso de estudio: Fabricación, envasado y distribución de Coca-Cola

Compañía

Reginald Lee - COCA COLA

Problemas del AV anterior

- Infecciones no detectadas
- Bajo rendimiento de equipos de escritorio
- Bajas prestaciones de la consola centralizada
- Mala atención de la Mesa de Ayuda

Características de la Red

- 140 equipos
- Servidores de Dominio
- Servidores de BackUp
- Servidores de Archivos
- Servidores de Correo
- Entorno Windows/Unix, distribuidos en regiones de la Provincia de Bs.As. (La Plata, Costa Atlántica, Tandil, etc.)

Solución

- ESET NOD32 Antivirus

Resultados

Recupero de recursos y mejoría en la performance en equipos de escritorio, detección de malware desconocido en algunos equipos y control total de la actividad de ESET NOD32 en todo el entorno corporativo.



Reginald Lee COCA COLA, comenzó como la primera embotelladora independiente de Coca-Cola en la Argentina. En 1942, ese mismo año la Compañía abrió su propia planta. Norman Lee, el fundador de la empresa, fue capacitado y entrenado por The Coca-Cola Company en Buenos Aires y comenzó distribuyendo Coca-Cola en triciclos. Tres meses después Reginald Lee S.A. comenzó a operar y durante su primer año vendió un total de 300 cajones de la famosa gaseosa. En la actualidad, sesenta y siete años después, Reginald Lee es una de los seis grupos embotelladores de la Argentina y abastece aproximadamente a 4 millones de habitantes.

Llevando a cabo la difícil misión de abastecer de los refrescos y bebidas más importantes a la provincia de Buenos Aires y la Costa Atlántica del país, su planta y centro de distribución realiza un detallado y preciso trabajo de logística que depende del correcto funcionamiento de la red de equipos y sistemas con los que cuenta la firma. La seguridad y protección de los mismos resulta crucial ya que un mínimo problema o una infección puede alterar le entrega en tiempo y forma y malograr los recursos con los que la compañía está trabajando. Esto fue decisivo a la hora de elegir el antivirus, entendiendo a ESET NOD32 como la solución que brinda la mejor protección contra las amenazas sin causar repercusiones en los negocios gracias a su único motor de búsqueda que no lentifica los sistemas y además cuenta con el escaneo más rápido del mercado de herramientas Antimalware.

“Resaltamos la amabilidad y disposición permanente de Gabriel Desimone, asociado comercial de la ciudad de La Plata, y de todo el equipo de Soporte Técnico. Gran punto a favor sobre el antivirus que teníamos ántes.”

Roberto Rolón, Gte. de Sistemas

La implementación fue sencilla. Se asistió en la configuración del servidor y la consola de ESET NOD32, para luego armar los paquetes de instalación. Posteriormente Carlos Frediani Responsable Técnico de Redes de Reginald Lee, desinstalo el anterior Antivirus y procedieron por su cuenta a la instalación de ESET NOD32 y tiempo más tarde, se necesitó migrar a otro equipo todo lo realizado anteriormente respecto a servidor y consola así que la mesa de soporte nuevamente asistió a la empresa. Para ello se modificaron una serie de parámetros en el esquema de configuraciones e inmediatamente la migración había sido completada, apareciendo Troyanos no detectados por la anterior aplicación.

“Resaltamos la amabilidad y disposición permanente del soporte técnico de ESET. Las diferencias con el Antivirus que teníamos es que el mismo generaba mucho tráfico en la red y el costo era menor”, comentó Roberto Rolón, Gerente de Sistemas de Reginald Lee - COCA COLA.

Sumado a la asistencia, tanto comercial como técnica, ESET NOD32 presenta la ventaja de funcionar fundamentalmente por reconocimiento heurístico, sin degradar la performance de los equipos, logrando una alta velocidad de exploración y protegiendo proactivamente contra nuevos códigos maliciosos, sin necesidad de una actualización específica. De esta manera protege tanto contra virus tradicionales, como también contra spyware, adware, phishing y otras amenazas informáticas. Esto lo diferencia de otros productos donde las empresas antivirus compraron a terceros la protección contra spyware y adware, y luego trataron de integrarla, con mayor o menor éxito al motor antivirus que tenían.

Conclusión

“Los resultados en el rendimiento de nuestra Red muestran que hemos tomado la decisión correcta”, concluyó Rolón, Gerente de Sistemas. *“Utilizando ESET NOD32 alcanzamos el nivel de protección contra malware con una atención que denota confianza, responsabilidad y respaldo”.*